Vous voulez toujours avoir EB Online sous la main?
Créez un raccourci sur votre bureau pour y accéder en un clic.

Technical Support :
02-214 66 77

Life Center Prévoyance :
02-214 66 66

EB Online :
www.allianz.be/

Procédure pour modifier votre code PIN

- Activez votre Digipass en appuyant sur la touche ►
- Encodez votre code PIN. Un password de 8 chiffres s'affiche.
- Appuyez sur la touche ► pendant 2 secondes. Un message "NEW PIN" s'affiche.
- Encodez un nouveau code PIN de 4 chiffres. Le message "PIN CONF" apparaît.
- Confirmez votre nouveau code PIN.
- Votre nouveau code PIN est enregistré lorsque le message "NEW PIN CONF" s'affiche.

Accès à l'espace sécurisé d'EB Online

Pour accéder aux outils d'EB Online à partir de votre PC :

1. A partir de la Home Page d'Allianz, www.allianz.be, défilez vers le bas et cliquez sur EB Online sous Employee Benefits.
2. Une fenêtre s'ouvre dans laquelle vous devez introduire votre "User name" et le "password" généré à l'aide du Digipass.
3. Pour obtenir un password : activez votre Digipass (en appuyant sur la touche ►) et entrez votre code PIN. Le Digipass vous donne un "One Time Password" composé de 8 chiffres, valable pendant 30 secondes jusqu'à l'arrêt du Digipass. A chaque nouvelle activation, le Digipass vous donne un nouveau password pour garantir la sécurité. Par contre, votre User name reste toujours le même.
4. Entrez votre "User name" et votre "password" dans les cases prévues à cet effet, et cliquez sur OK.
5. Vous accédez à la page d'accueil d'EB Online. Cliquez ensuite sur l'outil de votre choix dans le menu de droite.

Help Desk

Pour toutes vos questions concernant le Digipass ou en cas de problèmes techniques, prenez contact avec le service **Technical Support** d'Allianz au numéro **02-214 66 77** ou par e-mail : **atline.technicalsupport@allianz.be**

Après 5 essais infructueux, le Digipass est verrouillé. L'écran affiche le message "LOCK" suivi d'un code. Ce code doit être transmis au Technical Support qui vous fournira un "Unlock code" pour déverrouiller le Digipass.

Pour toutes vos questions relatives à EB Online, contactez le **Life Center Prévoyance** au numéro **02-214 66 66** ou par e-mail : **prevoyance@allianz.be**

Voici les **coordonnées** de votre Digipass :

Votre Digipass vous donne accès à l'**espace sécurisé** d'EB Online

Ci-après, sous les coordonnées de votre Digipass, vous trouvez le numéro de série de votre Digipass ainsi que votre User name. Votre code PIN vous est communiqué séparément.

Ce **code PIN** vous permet d'activer le Digipass pour obtenir un mot de passe et entrer dans l'espace sécurisé d'EB Online. Sans ce code PIN, le Digipass ne vous sera d'aucune utilité. Pour des raisons de sécurité, modifiez le code PIN communiqué lors de la première utilisation. Vous serez ainsi seul à le connaître.

Allianz Benelux s.a. – Rue de Laeken 35 – 1000 Bruxelles – Tél. : +32 2 214.61.11 – www.allianz.be
TVA : BE 0403.258.197 – RPM Bruxelles – Entreprise d'assurances agréée par la BNB (Banque Nationale de Belgique) sous le n°0097
pour pratiquer les branches "Vie" et "non Vie" – BNB siège central : Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles, www.nbb.be
15APR067 – Éditeur responsable : C. Deschoolmeester – Rue de Laeken 35 – 1000 Bruxelles – Tél. : +32 2 214 61 11

Votre courtier en assurances :

Allianz fait partie des leaders mondiaux de l'assurance et des services financiers. Présents dans plus de 70 pays, Allianz emploie plus de 142.000 collaborateurs au service de 78 millions de clients. En Belgique, Allianz est un acteur important du marché de l'assurance IARD et Vie (Prévoyance et Placements). Par l'intermédiaire des courtiers, Allianz y offre un large éventail de services à une clientèle de particuliers, d'indépendants, de PME et de grandes entreprises.

EB Online

DigiPass

Mode d'emploi

Votre Courtier

Allianz

HIGH SECURITY LEVEL
Performed by Allianz